

Management

Comportements et relations humaines au travail - 30-401-00(Public)

A2016

Groupe 00

Coordonnateur

Marie-Christine Albert
Chargé(e) de cours
marie-christine.albert@hec.ca

Secrétaire(s)

Diane Paradis
Secrétaire
diane.paradis@hec.ca
514-340-6577
Bureau : 6.270 - Édifice Decelles

Présentation du cours

Description

En tant que science du comportement, la psychologie constitue une discipline fondamentale de la gestion : non seulement elle fournit des façons de décrire, de comprendre et même parfois de prédire les attitudes et les comportements des gestionnaires et des employés, mais aussi elle contribue à l'amélioration des pratiques de gestion en aidant les personnes à développer leurs habiletés interpersonnelles et à établir des relations professionnelles productives et satisfaisantes.

Le cours *Comportements et relations humaines au travail* vise à donner aux étudiants des connaissances fondamentales en psychologie appliquées au travail. En ce sens, il vise à fournir aux personnes des outils pour mieux comprendre leurs propres attitudes et comportements et ceux des autres non seulement dans les milieux de travail, mais aussi dans la vie en général.

Ce cours vise l'acquisition de connaissances préalables au développement de plusieurs habiletés nécessaires à l'exercice des fonctions de gestion aujourd'hui; prenons par exemple, l'habileté à tenir compte des différences individuelles et en tirer profit dans la progression des activités, la capacité à gérer le stress, l'habileté à influencer, l'habileté à travailler en équipe, etc. Le développement de telles habiletés implique en effet la maîtrise de plusieurs concepts et d'une variété de modèles psychologiques.

Dans ce cours, des notions de base en psychologie individuelle comme la personnalité, la perception, la motivation, l'adaptation et l'apprentissage seront étudiées et utilisées pour comprendre les attitudes et les comportements des individus. De plus, des notions de base en psychologie sociale comme la relation

humaine, l'influence sociale et les équipes de travail seront développées en vue de comprendre comment diriger efficacement en tenant compte des leviers et des freins à la collaboration.

Approche pédagogique

Pour faciliter l'apprentissage de ces notions fondamentales en psychologie, la principale méthode utilisée est celle des cas. La méthode des cas permet de créer, en classe, une situation complexe où interagissent plusieurs éléments nécessaires à l'apprentissage : la situation concrète présentée dans le cas, l'expérience vécue par chaque étudiant, leurs idées et leurs connaissances quant à la situation exposée par l'histoire du cas, la dynamique des relations entre les étudiants et le professeur, en plus de l'expérience et l'expertise du professeur lui-même. Cette méthode d'enseignement repose sur le principe que c'est par l'analyse d'une expérience concrète, telle que rapportée par l'histoire du cas, et la confrontation avec des idées provenant de sources différentes (lectures, expériences, expérimentations, etc.) que l'apprenant peut comprendre le sens et la portée des connaissances issues de cette expérience concrète et les généraliser pour être appliquées et vérifiées dans des expériences similaires.

Matériel pédagogique

Ressources bibliographiques



Estelle M. Morin, Caroline Aubé, Kevin J. Johnson (2015). *Psychologie et management*, Montréal, Chenelière éducation.

ISBN:9782765036227

[Livre]

 [Disponible à la bibliothèque](#)

 [Disponible à la coop HEC](#)

 [Version libre de droit en ligne](#)



Test MBTI - Forme M

 [Disponible à la coop HEC](#)

[Pour l'achat de la version numérique de votre manuel, veuillez cliquer ici](#)

(http://www.coophec.com/Livres_obligatoires.aspx?cours=2113)

Ressources générales

Films pouvant être utilisés tout au long de la session:

Donner un sens au travail

Le bonheur au travail

Le cauchemar du harcèlement moral

L'entretien d'aide

La pensée de groupe

Perception

Quand la barre est trop haute
Quand le cadre ne cadre plus
Se donner corps et âme

Cas

Cas pouvant être utilisés tout au long de la session.

(note : il est possible que l'enseignant vous propose des cas qui ne figurent pas dans cette liste)

Évaluations

Sommaire des évaluations

Test/Quiz	10 %	
Analyse de cas en équipe	10 %	
Examen intra	35 %	Voir <i>HEC en ligne</i> pour date
Examen final	45 %	Voir <i>HEC en ligne</i> pour date

Test/Quiz (10 %)

Individuel / À la maison - Hors classe / Écrit
Mode de remise : Électronique

Description

Les tests visent à encourager l'assimilation de la matière et permettre aux étudiants de valider leur compréhension au fur et à mesure. Durant la session, 4 test seront proposés aux étudiants sur ZoneCours. Les deux meilleures notes à ces tests seront retenues.

Chacun de ces tests comportera 10 questions à choix multiples. Ces questions porteront sur les thèmes abordés en classe ainsi que sur celui à venir. Les étudiants auront une semaine pour y répondre.

Analyse de cas en équipe (10 %)

Individuel / En classe / Écrit
Mode de remise : Papier

Description

Une analyse de cas sera soumise aux étudiants durant la session. Cette analyse sera effectuée en classe, en équipe de trois à cinq étudiants. Cet exercice permettra de favoriser l'intégration des thèmes ainsi que la préparation aux examens. L'enseignant spécifiera les questions et la date de l'épreuve.

Examen intra (35 %)

Voir *HEC en ligne* pour date

Individuel / En classe / Écrit
Mode de remise : Papier

Description

Le but de l'examen intratrimestriel est de faire le point sur la maîtrise des connaissances présentées dans le cours. Il s'agit d'un examen structuré, portant sur des connaissances. Les étudiants écriront leurs réponses sur le questionnaire d'examen. La durée prévue de l'examen est de 3 heures. Aucune documentation ne sera permise.

Veillez consulter HEC en ligne pour la date, l'heure et la salle de l'examen.

Préparation à l'évaluation

[Politique quant à l'utilisation d'un dictionnaire durant un examen](http://www.hec.ca/etudiant_actuel/mon_programme/certificat/examens/index.html) [Site web]
(http://www.hec.ca/etudiant_actuel/mon_programme/certificat/examens/index.html)

Si un étudiant a l'intention de se servir d'un dictionnaire de traduction, veuillez prendre connaissance de la politique à cet effet sur HEC.ca.

Examen final (45 %)

Voir HEC en ligne pour date

Individuel / En classe / Écrit
Mode de remise : Papier

Description

L'examen final vise à vérifier l'acquisition et la maîtrise des connaissances vues durant le trimestre. Le manuel de cours, les exercices, les discussions en classe ainsi que les lectures complémentaires sont matière à examen. La durée prévue de l'examen est de 3 heures. Toute documentation sera permise.

Veillez consulter HEC en ligne pour la date, l'heure et la salle de l'examen.

Préparation à l'évaluation

[Politique quant à l'utilisation d'un dictionnaire durant un examen](http://www.hec.ca/etudiant_actuel/mon_programme/certificat/examens/index.html) [Site web]
(http://www.hec.ca/etudiant_actuel/mon_programme/certificat/examens/index.html)

Si un étudiant a l'intention de se servir d'un dictionnaire de traduction, veuillez prendre connaissance de la politique à cet effet sur HEC.ca.

Organisation du cours

1 - Introduction : Psychologie et Management

Objectifs

Activités/Ressources avant la séance

Estelle M. Morin, Caroline Aubé, Kevin J. Johnson (2015). *Psychologie et management*, Montréal, Chenelière éducation.

ISBN:9782765036227

[Livre]

- Introduction

 [Disponible à la bibliothèque](#)

 [Disponible à la coop HEC](#)

 [Version libre de droit en ligne](#)

2 - La personnalité : Comprendre les différences individuelles

Objectifs

Le contenu de cette séance a été conçu pour vous permettre:

- d'expliquer les attitudes et les comportements des personnes en tenant compte du développement de la personnalité, des traits et des types de personnalité;
- d'utiliser les différences individuelles afin de compenser les faiblesses des uns en mobilisant les forces des autres en tenant compte du développement de la personnalité, des traits et des types de personnalité;
- d'évaluer ses propres forces et zone de développement potentiel pour être plus efficace dans son travail en tenant compte du développement de la personnalité, des traits et des types de personnalité.

Activités/Ressources avant la séance

Estelle M. Morin, Caroline Aubé, Kevin J. Johnson (2015). *Psychologie et management*, Montréal, Chenelière éducation.

ISBN:9782765036227

[Livre]

- Chapitre 1 - La personnalité : Comprendre les différences individuelles

 [Disponible à la bibliothèque](#)

 [Disponible à la coop HEC](#)

 [Version libre de droit en ligne](#)

Activités/Ressources après la séance

Test MBTI - Forme M

- *Il faut compter 35 minutes pour le remplir et le coter.*

3 - La perception : Comprendre les différences de points de vue

Objectifs

Activités/Ressources avant la séance

Estelle M. Morin, Caroline Aubé, Kevin J. Johnson (2015). *Psychologie et management*, Montréal, Chenelière éducation.

ISBN:9782765036227

[Livre]

- Chapitre 2 - La perception : Comprendre les différences de points de vue

 [Disponible à la bibliothèque](#)

 [Disponible à la coop HEC](#)

 [Version libre de droit en ligne](#)

4 - La motivation : Donner un sens au travail

Objectifs

Activités/Ressources avant la séance

Estelle M. Morin, Caroline Aubé, Kevin J. Johnson (2015). *Psychologie et management*, Montréal, Chenelière éducation.

ISBN:9782765036227

[Livre]

- Chapitre 3 - La motivation : Donner un sens au travail

 [Disponible à la bibliothèque](#)

 [Disponible à la coop HEC](#)

 [Version libre de droit en ligne](#)

5 - L'adaptation, le stress et les émotions : Prévenir les troubles et promouvoir la santé au travail

Objectifs

Activités/Ressources avant la séance

Estelle M. Morin, Caroline Aubé, Kevin J. Johnson (2015). *Psychologie et management*, Montréal, Chenelière éducation.

ISBN:9782765036227

[Livre]

- Chapitre 4 - L'adaptation : Prévenir les troubles et promouvoir la santé au travail

 [Disponible à la bibliothèque](#)
 [Disponible à la coop HEC](#)
 [Version libre de droit en ligne](#)

6 - L'apprentissage : Apprendre à apprendre

Objectifs

Activités/Ressources avant la séance

Estelle M. Morin, Caroline Aubé, Kevin J. Johnson (2015). *Psychologie et management*, Montréal, Chenelière éducation.

ISBN:9782765036227

[Livre]

- Chapitre 5 - L'apprentissage : Apprendre à apprendre

 [Disponible à la bibliothèque](#)
 [Disponible à la coop HEC](#)
 [Version libre de droit en ligne](#)

7 - La relation humaine : Collaborer avec les autres

Objectifs

Activités/Ressources avant la séance

Estelle M. Morin, Caroline Aubé, Kevin J. Johnson (2015). *Psychologie et management*, Montréal, Chenelière éducation.

ISBN:9782765036227

[Livre]

- Chapitre 6 - La relation humaine : Collaborer avec les autres

 [Disponible à la bibliothèque](#)
 [Disponible à la coop HEC](#)
 [Version libre de droit en ligne](#)

8 - L'influence sociale : Diriger pour améliorer la performance au bénéfice de tous

Objectifs

Activités/Ressources avant la séance

Estelle M. Morin, Caroline Aubé, Kevin J. Johnson (2015). *Psychologie et management*, Montréal, Chenelière éducation.

ISBN:9782765036227

[Livre]

- Chapitre 7 - L'influence sociale : Diriger pour améliorer la performance au bénéfice de tous

 [Disponible à la bibliothèque](#)

 [Disponible à la coop HEC](#)

 [Version libre de droit en ligne](#)

9 - Les équipes de travail : Développer l'efficacité collective

Objectifs

Activités/Ressources avant la séance

Estelle M. Morin, Caroline Aubé, Kevin J. Johnson (2015). *Psychologie et management*, Montréal, Chenelière éducation.

ISBN:9782765036227

[Livre]

- Chapitre 8 - Les petits groupes : Développer l'efficacité collective

 [Disponible à la bibliothèque](#)

 [Disponible à la coop HEC](#)

 [Version libre de droit en ligne](#)

10 - Synthèse

Objectifs

Le contenu de cette séance a été conçu pour vous permettre:

- de valider votre compréhension des thèmes présentés dans le cadre de ce cours;
- établir des liens entre les thèmes du cours;
- intégrer les différents modèles théoriques dans l'analyse d'une situation et dans l'élaboration de solutions;
- se préparer à l'examen final.

Règlements de HEC Montréal

Plagiat

Les étudiants sont priés de prendre connaissance des actes et des gestes qui sont considérés comme étant du plagiat ou une autre infraction de nature pédagogique, de la procédure et des sanctions, qui peuvent aller jusqu'à la suspension et même l'expulsion de HEC Montréal. Toute infraction sera analysée en fonction des faits et des circonstances, et une sanction sera appliquée en conséquence. [En savoir plus sur le plagiat...](#)

Calculatrices

Les étudiants sont priés de prendre connaissance de la politique d'utilisation de calculatrices lors d'examens lorsque celles-ci sont autorisées. [En savoir plus sur la politique d'usage de calculatrices...](#)