

Management

Management - 30-400-15W(Public)

A2016

Groupe WE01

Enseignant(s)

Rachid Harmel
Chargé(e) de cours
rachid.harmel@hec.ca

Coordonnateur

Gilles Cazabon
Maître d'enseignement
gilles.cazabon@hec.ca

Secrétaire(s)

Diane Paradis
diane.paradis@hec.ca

Présentation du cours

Description

Ce cours de Management est une introduction au fondement des spécialités de gestion.

Il a pour but d'initier à ce qui représente l'ancrage du métier de gestionnaire :

- la logique formelle, qui valorise la technique
- la logique traditionnelle, qui valorise l'harmonie
- et la logique charismatique, qui valorise le leadership

Vous apprendrez que ces trois logiques supportent :

- les processus administratifs,
- les rôles de gestion
- et les habiletés de management dont le gestionnaire d'aujourd'hui doit faire preuve.

Vous comprendrez alors que, de cette manière, le gestionnaire peut exercer son métier :

- en ayant recours au processus de planification, d'organisation, de direction et de contrôle (PODC),
- en jouant des rôles quotidiens, fonctionnels, hiérarchiques ou d'administration générale
- et en développant des habiletés cognitives (le savoir), techniques (le savoir-faire) et sociales (le savoir-être).

Savoir : les habiletés cognitives

Développer la capacité à réaliser une lecture plurielle des situations de gestion.

Ce cours présente le management comme une pratique réflexive contextualisée.

1. Les pratiques : planifier, organiser, diriger et contrôler
2. Le contexte : l'environnement et l'organisation
3. La réflexivité : le management est fondé sur trois logiques d'action, soit la tradition, la raison et le charisme

Au terme du cours, les étudiants doivent pouvoir analyser les situations de gestion en termes de pratiques, de contexte et de logiques d'action. Surtout, ils doivent être en mesure de lier ces trois volets du management.

Savoir-faire : les habiletés techniques

Acquérir une méthode de prise de décision.

Le cours met l'accent sur la prise de décision, grâce à l'analyse de cas. La méthode qui est au principe de la prise de décision est décomposée en trois étapes principales :

1. La problématisation : mise au jour du contexte et formulation des problèmes
2. L'analyse : étude des problèmes à l'aide des théories du management
3. Les recommandations : solution des problèmes après une étude des options réalistes

Au terme du cours, les étudiants doivent pouvoir manier avec facilité la méthode d'analyse de cas.

Savoir-être : les habiletés relationnelles

Développer les habiletés d'argumentation et celles requises pour le travail en équipe

Ce cours met l'accent sur les échanges (virtuels) et le travail en équipe de façon à favoriser le développement des habiletés d'argumentation et celles requises pour travailler en équipe. Ces deux habiletés sont un complément de l'habileté technique à développer. Si les habiletés techniques sont nécessaires, elles ne sont pas suffisantes. Elles doivent être prolongées par le déploiement d'habiletés humaines.

Les deux habiletés humaines qui doivent être développées sont au centre de la prise de décision :

- décider implique de savoir œuvrer au sein d'une équipe de façon à profiter d'une variété de perspectives d'étude;
- qu'il s'agisse d'une décision d'équipe ou individuelle, il faut être capable de convaincre celles et ceux avec qui nous collaborons du bien-fondé de la décision prise.

Au terme du cours, les étudiants doivent pouvoir argumenter avec nuance leur prise de position en mobilisant les concepts du cours et ils doivent pouvoir œuvrer avec efficacité au sein d'une équipe de travail.

Matériel pédagogique

Ressources bibliographiques



Déry, Richard et al. (2015). *Le management*, Montréal, Éditions JFD.
ISBN:9782923710884

- *Livre obligatoire*

- *Lien pour acheter le livre* : http://www.coophec.com/Product_detail.aspx?no=369350

Le livre n'est pas encore disponible est version électronique. Vous devez commander la version papier sur le site de la COOP HEC qui offrira la livraison gratuite.

 [Disponible à la bibliothèque](#)

 [Disponible à la coop HEC](#)

Évaluations

Sommaire des évaluations

Participation individuelle	5 %
Quiz individuels	30 %
Analyse de cas en équipe	25 %
Examen final individuel	40 %

Voir *HEC en ligne* pour date

Participation individuelle (5 %)

Individuel / À la maison - Hors classe / Écrit
Mode de remise : Électronique

Description

Participation au forum virtuel sur le site zone cours.

Il y a 5 forums de participation (1 point par réponse et par Forum). Chacun de ces Forums sera disponible au fur et à mesure de l'avancement de la session.

- Forum de la séance 3 : vous devez répondre à la question **entre le 15 septembre à 8h et le 19 septembre à 23h59** (150 à 200 mots au maximum: 800 à 1200 caractères)

- Forum de la séance 5 : vous devez répondre à la question **entre le 29 septembre à 8h et le 3 octobre à 23h59** (150 à 200 mots au maximum: 800 à 1200 caractères)

- Forum de la séance 7 : vous devez répondre à la question **entre le 13 octobre à 8h et le 17 octobre à 23h59** (150 à 200 mots au maximum: 800 à 1200 caractères)

- Forum de la séance 9 : vous devez répondre à la question **entre le 10 novembre à 8h et le 14 novembre à 23h59** (150 à 200 mots au maximum: 800 à 1200 caractères)

- Forum de la séance 11 : vous devez répondre à la question **entre le 24 novembre à 8h et le 28 novembre à 23h59** (150 à 200 mots au maximum: 800 à 1200 caractères)

Quiz individuels (30 %)

Individuel / À la maison - Hors classe / Écrit

Mode de remise : Électronique

Description

- Quiz de pratique (non comptabilisé) : **jeudi 8 septembre, entre 21h et 21h45** (matière des séances 1 et 2)
- Quiz 1 (10%) : **jeudi 6 octobre, entre 21h et 21h45** (matière des séances 3 à 6)
- Quiz 2 (10%) : **jeudi 10 novembre, entre 21h et 21h45** (matière des séances 7 à 9)
- Quiz 3 (10%) : **jeudi 1er décembre, entre 21h et 21h45** (matière des séances 10 à 12)

Chaque quiz se fait sur le site zone cours, dans la section « Tests/Quiz », **à la date et à l'heure indiquées seulement.**

Environ 20 questions objectives seulement (choix de réponse, vrai ou faux) pour chaque Quiz.

Les questions sont aléatoires et ne sont donc pas nécessairement les mêmes pour chaque étudiant.

Chaque quiz est chronométré (le Quiz ouvrira à 21h; à 21h45, le Quiz sera automatiquement fermé et vous ne pourrez plus répondre aux questions). Assurez-vous d'avoir bien enregistré vos réponses avant la fermeture du Quiz. La note « 0 » sera attribuée pour tout retard.

IMPORTANT : un quiz manqué ne peut être repris. Une absence à un quiz équivaut donc à la note « 0 » (à l'exception des motifs exceptionnels prévus à l'article 3.3.1 du Règlement pédagogique de HEC Montréal). Si la raison invoquée pour une absence à un quiz satisfait au règlement, la valeur de ce quiz manqué sera reportée à l'examen final seulement.

L'étudiant doit motiver son absence auprès du coordonnateur du cours en lui envoyant un courriel auquel il joindra un papier du médecin ou une lettre de son employeur .

Analyse de cas en équipe (25 %)

En équipe / À la maison - Hors classe / Oral et Écrit

Mode de remise : Électronique

Description

- La **remise finale** (format Word et support vidéo) a lieu **le dimanche 20 novembre 2016**.
- Le plan détaillé de l'analyse de cas, en format Word, doit être déposé sur le site zone cours, dans la section « Remise de travaux ».

- La présentation vidéo ** d'équipe de l'analyse de la problématique du cas doit être déposée sur la plateforme YouTube. Vous devez remettre à l'enseignant l'adresse URL qui permet d'y accéder.
- **Présentation virtuelle synchrone***** (sur la plateforme Via) par les membres de chaque équipe **le jeudi 24 novembre 2016, de 18h45 à 21h45**.

* Le cas à analyser sera disponible à compter de la semaine de diffusion du contenu de la séance 4.

** Durée totale de la vidéo : 6 minutes au maximum (l'équivalent d'environ 1500 mots).

*** Pendant la présentation virtuelle synchrone avec l'enseignant (cette activité sera enregistrée), chaque équipe doit argumenter son plan détaillé.

Préparation à l'évaluation

IMPORTANT

TRAVAILLER EN ÉQUIPE VIRTUELLE : le travail en équipe virtuelle est aisé et rendu possible grâce à l'utilisation, par exemple, de Skype (clavardage entre 2 personnes ou en groupe, partage d'écran, partage de fichiers...) et de Google Drive (pour travailler ensemble sur les mêmes fichiers, malgré la distance). Et c'est gratuit! <http://www.skype.com/fr/> et <https://www.google.com/intl/fr/drive/>

Examen final individuel (40 %)

Voir *HEC en ligne* pour date

Individuel / À la maison - Hors classe / Oral et Écrit

Mode de remise : Électronique

Description

Cet examen final se fait de façon virtuelle. Vous n'avez pas à vous présenter à HEC Montréal.

Vous aurez besoin d'un ordinateur raccordé à Internet afin d'avoir accès au site ZoneCours.

Votre ordinateur devra être également pourvu d'une caméra web et d'un micro. Sinon, un téléphone intelligent permettant de vous filmer et d'enregistrer votre voix fera l'affaire.

Les détails concernant cet examen seront fournis après la pause de la mi-session.

Cet examen final aura lieu le samedi 17 décembre 2016, à 13h30.

Organisation du cours

ACTIVITÉS À FAIRE AVANT LE DÉBUT DU COURS

0 - Activités à faire avant le début du cours

MODULE 1 : INTRODUCTION AU MANAGEMENT

Introduction général

1 - Les théories du management

Activités/Ressources avant la séance



Déry, Richard et al. (2015). *Le management*, Montréal, Éditions JFD.

ISBN:9782923710884

- Chapitre 1, pages 28 à 74

IMPORTANT : Les lectures indiquées pour chaque séance sont obligatoires. Les questions Quiz à venir seront tirées tant des capsules vidéo que du contenu du livre.

 [Disponible à la bibliothèque](#)

 [Disponible à la coop HEC](#)

2 - Le métier de gestionnaire

Description



IMPORTANT

Quiz de pratique (ce Quiz n'est pas comptabilisé dans la note finale)

Testez vos connaissances acquises pendant les séances 1 et 2.

Dans la section "Tests & Quiz" : le **jeudi 8 septembre, entre 21h et 21h45** (le Quiz sera ouvert à 21h et fermera à 21h45; vous ne pourrez plus répondre par la suite).

Activités/Ressources avant la séance



Déry, Richard et al. (2015). *Le management*, Montréal, Éditions JFD.

ISBN:9782923710884

- Chapitre 2, pages 78 à 117

 [Disponible à la bibliothèque](#)

 [Disponible à la coop HEC](#)

MODULE 2 : LES CONTEXTES D'ACTION

3 - L'environnement contemporain du management

Description



IMPORTANT

Forum de la séance 3

Vous devez répondre à la question suivante dans la section "Forums", entre le jeudi 15 septembre à 8h et le lundi 19 septembre à 23h59 :

Selon vous, quel est le principal défi que doit relever l'entreprise contemporaine?

- Politique - Économique - Socioculturel - Technologique - Écologique - Légal Choisissez un seul défi parmi les six indiqués précédemment , expliquez et donnez un ou des exemples tirés de votre pratique personnelle ou de l'actualité.

Votre réponse en 150 à 200 mots au maximum (800 à 1200 caractères).

Activités/Ressources avant la séance



Déry, Richard et al. (2015). *Le management*, Montréal, Éditions JFD.
ISBN:9782923710884

- Chapitre 3, pages 131 à 156
- Dans le *Guide de l'étudiant* : « Technique de l'analyse de cas », pages 117 à 124

 [Disponible à la bibliothèque](#)

 [Disponible à la coop HEC](#)

4 - L'organisation : la perspective technique

Activités/Ressources avant la séance



Déry, Richard et al. (2015). *Le management*, Montréal, Éditions JFD.
ISBN:9782923710884

- Chapitre 4, pages 159 à 177

 [Disponible à la bibliothèque](#)

 [Disponible à la coop HEC](#)

5 - L'organisation : la perspective technique (suite)

Description



IMPORTANT

Activité Via synchrone

Le jeudi 29 septembre 2016 de 18h45 à 20h15.

Votre enseignant animera sur la plateforme Via une activité d'information et conseils sous forme de questions et réponses concernant l'analyse de cas.



IMPORTANT

Forum de la séance 5

Vous devez répondre à la question suivante dans la section "Forums", entre le jeudi 29 septembre à 8h et le lundi 3 octobre à 23h59 :

Selon vous, quel est le facteur le plus déterminant du fonctionnement d'une organisation ?

La mission

La capacité stratégique

La structure

Les forces productives

Choisissez un seul facteur parmi les quatre proposés précédemment, expliquez et donnez un ou des exemples tirés de votre pratique personnelle ou de l'actualité.

Répondez en 150 à 200 mots au maximum (800 à 1200 caractères)

Activités/Ressources avant la séance



Déry, Richard et al. (2015). *Le management*, Montréal, Éditions JFD.
ISBN:9782923710884

- Chapitre 4, pages 178 à 192

 [Disponible à la bibliothèque](#)

 [Disponible à la coop HEC](#)

6 - L'organisation : les perspectives sociales

Description

**IMPORTANT****Quiz 1 (10% de la note finale)**

Ce Quiz a lieu le **jeudi 6 octobre, entre 21h et 21h45** (à 21h45, le Quiz sera automatiquement fermé).

Ce Quiz couvre la matière des séances 3 à 6 inclusivement (lectures et capsules vidéo).

Cliquez sur "Tests & Quiz", dans le menu vertical de gauche du site ZoneCours, afin d'y accéder.

Activités/Ressources avant la séance

Déry, Richard et al. (2015). *Le management*, Montréal, Éditions JFD.
ISBN:9782923710884

- Chapitre 5, pages 195 à 236



[Disponible à la bibliothèque](#)

[Disponible à la coop HEC](#)

MODULE 3 : LES LOGIQUES D'ACTION**7 - Le management traditionnel****Activités/Ressources avant la séance****Forum de la séance 7**

Vous devez répondre à la question suivante dans la section "Forums", entre le jeudi 13 octobre à 8h et le lundi 17 octobre à 23h59 :

Je préfère travailler dans une organisation qui valorise surtout :

La tradition

La raison

Le charisme

Choisissez une seule possibilité parmi les trois présentées précédemment, expliquez et donnez un ou des exemples tirés de votre pratique personnelle ou de l'actualité.

Votre réponse en 150 à 200 mots au maximum (800 à 1200 caractères).



Déry, Richard et al. (2015). *Le management*, Montréal, Éditions JFD.
ISBN:9782923710884

- Chapitre 6, pages 247 à 271

 [Disponible à la bibliothèque](#)

 [Disponible à la coop HEC](#)

8 - Le management formel

Description



IMPORTANT

Activité Via synchrone

Le jeudi 3 novembre 2016 de 18h45 à 20h15.

Votre enseignant animera sur la plateforme Via une activité d'information et conseils sous forme de questions et réponses concernant l'analyse de cas.

Activités/Ressources pendant la séance



Déry, Richard et al. (2015). *Le management*, Montréal, Éditions JFD.
ISBN:9782923710884

- Chapitre 7, pages 275 à 298

 [Disponible à la bibliothèque](#)

 [Disponible à la coop HEC](#)

9 - Le management charismatique

Description



IMPORTANT

Quiz 2 (10% de la note finale)

- Le jeudi 10 novembre, entre 21h et 21h45 (sur le site ZoneCours, dans la section « Tests & Quiz »).
- Ce Quiz compte pour 10% de la note finale et couvre la matière des séances 7 à 9 inclusivement (lectures et capsules vidéo).
- Le Quiz ouvrira à 21h. À 21h45, le Quiz sera automatiquement fermé et vous ne pourrez plus répondre aux questions.

- Pour accéder au Quiz, vous devrez cliquer sur la ligne « Tests & Quiz » dans le menu vertical de gauche du site ZoneCours.
- Vous devrez répondre à environ 20 questions objectives (choix de réponse; vrai ou faux)



IMPORTANT

Forum de la séance 9

Vous devez répondre à la question suivante dans la section "Forums", entre le jeudi 10 novembre à 8h et le lundi 14 novembre à 23h59 :

Selon moi, pour réussir en affaires, il vaut mieux miser sur :

L'harmonie

L'efficacité

La création

Choisissez **un seul des critères** parmi les trois présentés précédemment, expliquez et donnez un ou des exemples tirés de votre pratique personnelle ou de l'actualité.

Votre réponse en **150 à 200 mots au maximum** (800 à 1200 caractères).

Activités/Ressources avant la séance



Déry, Richard et al. (2015). *Le management*, Montréal, Éditions JFD.
ISBN:9782923710884

- Chapitre 8, pages 301 à 330

 [Disponible à la bibliothèque](#)

 [Disponible à la coop HEC](#)

MODULE 4 : LES PRATIQUES DE MANAGEMENT

10 - Planifier

Activités/Ressources avant la séance



Déry, Richard et al. (2015). *Le management*, Montréal, Éditions JFD.
ISBN:9782923710884

- Chapitre 9, pages 339 à 367

 [Disponible à la bibliothèque](#)

 [Disponible à la coop HEC](#)

11 - Organiser

Description



IMPORTANT

· **Activité Via synchrone : présentation virtuelle d'équipe**

- o Le jeudi 24 novembre 2016, de 18h45 à 21h45
- o Pendant cette rencontre avec votre enseignant, vous devrez argumenter en équipe le plan détaillé de votre analyse de cas



IMPORTANT

Forum de la séance 11

Vous devez répondre à la question suivante dans la section "Forums", entre le jeudi 24 novembre à 8h et le lundi 28 novembre à 23h59 :

Selon moi, en entreprise, le mécanisme de coordination le plus pertinent est :

La supervision directe

L'inspiration du leader

Les pressions du groupe

Choisissez un seul des mécanismes de coordination parmi les trois présentés précédemment, expliquez et donnez un ou des exemples tirés de votre pratique personnelle ou de l'actualité. Votre réponse en **150 à 200 mots au maximum** (800 à 1200 caractères).


Activités/Ressources avant la séance



Déry, Richard et al. (2015). *Le management*, Montréal, Éditions JFD.
ISBN:9782923710884

- Chapitre 10, pages 371 à 392

 [Disponible à la bibliothèque](#)

 [Disponible à la coop HEC](#)

12 - Diriger et contrôler

Description



IMPORTANT

Quiz 3 (10% de la note finale)

- Le jeudi 1er décembre, entre 21h et 21h45 (sur le site ZoneCours, dans la section « Tests & Quiz »).
- Ce Quiz compte pour 10% de la note finale et couvre la matière des séances 10 à 12 inclusivement (lectures et capsules vidéo).
- Le Quiz ouvrira à 21h. À 21h45, le Quiz sera automatiquement fermé et vous ne pourrez plus répondre aux questions.
- Pour accéder au Quiz, vous devrez cliquer sur la ligne « Tests & Quiz » dans le menu vertical de gauche du site ZoneCours.
- Vous devrez répondre à environ 20 questions objectives (choix de réponse; vrai ou faux).

Activités/Ressources avant la séance



Déry, Richard et al. (2015). *Le management*, Montréal, Éditions JFD.
ISBN:9782923710884

- Chapitre 11, pages 395 à 427
- Chapitre 12, pages 431 à 453

 Disponible à la bibliothèque

 Disponible à la coop HEC

Règlements de HEC Montréal

Plagiat

Les étudiants sont priés de prendre connaissance des actes et des gestes qui sont considérés comme étant du plagiat ou une autre infraction de nature pédagogique, de la procédure et des sanctions, qui peuvent aller jusqu'à la suspension et même l'expulsion de HEC Montréal. Toute infraction sera analysée en fonction des faits et des circonstances, et une sanction sera appliquée en conséquence. [En savoir plus sur le plagiat...](#)

Calculatrices

Les étudiants sont priés de prendre connaissance de la politique d'utilisation de calculatrices lors d'examens lorsque celles-ci sont autorisées. [En savoir plus sur la politique d'usage de calculatrices...](#)