

Gestion des ressources humaines

Gestion de la santé et de la sécurité du travail - 30-330-09(Public)

H2016

Groupe IF1

Enseignant(s)

Kenneth George
Chargé(e) de cours
kenneth.george@hec.ca

Coordonnateur

Richard Blain
Maître d'enseignement
richard.blain@hec.ca
514-340-6195
Bureau : 6.418 - Édifice Decelles

Secrétaire(s)

Josette Meilleur
Secrétaire
josette.meilleur@hec.ca
514-340-6433
Bureau : 6.270 - Édifice Decelles

Présentation du cours

Objectifs

Les coûts élevés des accidents du travail et des maladies professionnelles inquiètent les gestionnaires ; en sus des sommes versées en cotisations à la CSST, les accidents du travail engendrent des coûts cachés reliés, entre autres, aux pertes matérielles et aux baisses de production encourues par les entreprises lors d'accidents. Les employeurs sont également soucieux du nombre appréciable d'accidents du travail et de maladies professionnelles qui entraînent des interruptions de travail relativement importantes, ce qui les prive d'une main-d'oeuvre souvent indispensable au bon fonctionnement de la firme. Dans ce contexte, la santé et la sécurité sont devenues une priorité pour les entreprises. Compte tenu du rôle clé réservé aux contremaîtres et aux superviseurs dans la gestion efficace de la santé et de la sécurité, il apparaît particulièrement important que les étudiants inscrits au certificat en supervision de personnel ou en gestion des ressources humaines soient au fait de la situation. Tel est le but du cours proposé.

Ce cours vise à familiariser l'étudiant avec la gestion efficace de la santé et de la sécurité dans les milieux de travail. Le cours se divise en trois parties. La première partie présentera des connaissances de base en santé-sécurité. L'étudiant se sensibilisera aux coûts associés aux lésions professionnelles tant pour les entreprises que pour la société, à la législation en matière de santé-sécurité, aux principaux intervenants en ce domaine. Dans la deuxième partie, on s'arrêtera aux dangers et aux risques dans l'entreprise notamment aux risques psycho-sociaux. La troisième partie portera sur les éléments d'une approche intégrée en santé-sécurité.

Approche pédagogique

Plusieurs moyens d'apprentissage sont utilisés dans ce cours. Les lectures, les exposés du professeur et les documents audiovisuels fourniront des connaissances de base et des notions théoriques. Les mises en situation et le travail de session permettront le développement d'habiletés analytiques chez l'étudiant. Les discussions autour de ces activités aideront l'étudiant à améliorer ses habiletés de communication verbale.

Matériel pédagogique

Ressources bibliographiques



IMPORTANT

Michel Pérusse (2011). *Le coffre à outils de la prévention des accidents en milieu de travail*, Le groupe de communication Sansectra inc..

ISBN:2980480452

- Livre obligatoire
- Disponible à la COOP

 [Disponible à la coop HEC](#)

Évaluations

Sommaire des évaluations

Examen intra	30 %	Voir <i>HEC en ligne</i> pour date
Examen final	40 %	Voir <i>HEC en ligne</i> pour date
Travail en équipe	30 %	

Examen intra (30 %)

Voir *HEC en ligne* pour date

Individuel / En classe

Description

Les examens intra et final prendront la forme d'un examen écrit individuel. Les questions porteront sur le contenu vu en classe, étudié dans le manuel obligatoire et le recueil de textes ou encore traité dans les exercices et études de cas.

IMPORTANT

L'examen intra portera sur la matière vue lors des séances 1 à 6.

Préparation à l'évaluation**IMPORTANT****Examens**

Les étudiants sont priés de prendre connaissance des informations suivantes concernant les examens. [En savoir plus...](#)

Examen final (40 %)**Voir HEC en ligne pour date**

Individuel / En classe

Description

Les examens intra et final prendront la forme d'un examen écrit individuel. Les questions porteront sur le contenu vu en classe, étudié dans le manuel obligatoire et le recueil de textes ou encore traité dans les exercices et études de cas.

IMPORTANT

L'examen final portera sur la matière vue aux séances 7 à 12; l'étudiant pourra aussi faire des références au contenu du cours vu avant l'examen intra.

Préparation à l'évaluation**IMPORTANT****Examens**

Les étudiants sont priés de prendre connaissance des informations suivantes concernant les examens. [En savoir plus...](#)

Travail en équipe (30 %)

En équipe / À la maison - Hors classe

Description

Les modalités relatives au travail pratique seront présentées à la séance 1.

Organisation du cours

1 - Introduction - Contexte de la santé et de la sécurité du travail

Description

- Présentation des participants et du cours
- Évolution de la SST de 1885 à nos jours
- Les enjeux de la SST pour les employeurs et les travailleurs
 - Les coûts directs et indirects des lésions professionnelles
 - Les coûts humains et sociaux des lésions professionnelles
- La pyramide de Bird
- Modification du code criminel

Activités/Ressources avant la séance



Michel Pérusse (2011). *Le coffre à outils de la prévention des accidents en milieu de travail*, , Le groupe de communication Sansectra inc..

ISBN:2980480452

- Chapitre 1



Disponible à la coop HEC



[La CSST en bref...](http://www.csst.qc.ca/asp/visiteguidee/index.asp)

(<http://www.csst.qc.ca/asp/visiteguidee/index.asp>)



[CSST - Pour comprendre le régime québécois de santé et de sécurité du travail](http://www.csst.qc.ca/publications/200/DC_200_256_11.htm)

(http://www.csst.qc.ca/publications/200/DC_200_256_11.htm)

2 - La Loi sur la santé et sécurité du travail (LSST)

Description

- Responsabilités légales

- Chap. III : Droits et obligations
 - Le travailleur
 - L'employeur
- Chap. IV : Comité de santé et de sécurité du travail
- Chap. V : Représentant à la prévention
- Chap. IX : La Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)
 - Sa constitution
 - Ses fonctions

Activités/Ressources avant la séance



[Fiche technique no 25 : Le comité SST; les conditions de succès](http://www.apsam.com/site.asp?page=element&nIDElement=2282)

(<http://www.apsam.com/site.asp?page=element&nIDElement=2282>)



[Fiche technique no 26 : Les pièges à éviter](http://www.apsam.com/site.asp?page=element&nIDElement=2282)

(<http://www.apsam.com/site.asp?page=element&nIDElement=2282>)



[Fiche technique no 27 : Le comité SST; grilles d'évaluation](http://www.apsam.com/site.asp?page=element&nIDElement=2282)

(<http://www.apsam.com/site.asp?page=element&nIDElement=2282>)

3 - Gestion intégrée de la santé et de la sécurité du travail

Description

- Les éléments d'un programme global de la gestion intégrée de la santé et de la sécurité du travail
- L'engagement de la haute direction
- Les principaux acteurs externes
- La politique générale de l'entreprise en matière de SST

Activités/Ressources avant la séance



Michel Pérusse (2011). *Le coffre à outils de la prévention des accidents en milieu de travail*, , Le groupe de communication Sansectra inc..

ISBN:2980480452

- Chapitres 2 et 10

 [Disponible à la coop HEC](#)

4 - Contributions spécifiques des partenaires internes dans la gestion de la SST

Description

- Rôle des RH en matière de SST
- Superviseur
 - Comment peut-il favoriser des comportements sécuritaires?
 - Réunions de sécurité
- Les travailleurs
 - Les enjeux liés à la présence des jeunes travailleurs en matière de SST
- Le syndicat

Activités/Ressources avant la séance



[CSST - Onglet Jeunesse](http://www.csst.qc.ca/jeunes/acces_jeunes.htm)

(http://www.csst.qc.ca/jeunes/acces_jeunes.htm)



[CSST, Prendre le temps de former et de superviser les jeunes et les nouveaux travailleurs, c'est payant!](http://www.csst.qc.ca/publications/200/Documents/DC200_989web.pdf)

(http://www.csst.qc.ca/publications/200/Documents/DC200_989web.pdf)



[Profil de compétences en SST](http://www.centrepatronalsst.qc.ca/publications.html)

(<http://www.centrepatronalsst.qc.ca/publications.html>)

Cliquez sur :

Consultez les profils de compétences en SST

Activités/Ressources pendant la séance

[Intervenir : Engagez-vous à donner de la rétroaction \[Vidéo\]](http://tintin.hec.ca/audiovisuel/melies/melies2/login.cfm?CFID=39298&CFTOKEN=65983515)

(<http://tintin.hec.ca/audiovisuel/melies/melies2/login.cfm?CFID=39298&CFTOKEN=65983515>)

5 - La prévention : Dangers et risques

Description

- Les grands groupes de risques en entreprise :
 - physiques,
 - chimiques,
 - biologiques,
 - biomécaniques.

- Le SIMDUT

Activités/Ressources avant la séance



[Ces risques qui nous entourent](http://www.centrepatronalsst.qc.ca/publications/convergence/numeros-anterieurs/fevrier-2006-ces-risques-qui-nous-entourent.html)

(<http://www.centrepatronalsst.qc.ca/publications/convergence/numeros-anterieurs/fevrier-2006-ces-risques-qui-nous-entourent.html>)

Cliquez sur :

- Les thèmes publiés en 2006
- Ah! Ces risques qui nous entourent vol.22 no.1 2006

[Identification des risques : SIMDUT système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail](http://www.apsam.com/site.asp?page=element&nIDElement=2282)

(<http://www.apsam.com/site.asp?page=element&nIDElement=2282>)

6 - La prévention : Dangers et risques

7 - La prévention : Dangers et risques

Description

- Les risques psycho-sociaux
- La violence en milieu du travail
- Le harcèlement sexuel

8 - La prévention : Techniques d'identification des dangers et des risques

Description

- L'observation
- L'inspection des lieux de travail (chapitre 6)
- L'analyse sécuritaire des tâches (chapitre 7)
- L'analyse ergonomique
- L'enquête et l'analyse d'accident (chapitre 5)
- L'analyse statistique (chapitre 4)

Activités/Ressources avant la séance



Michel Pérusse (2011). *Le coffre à outils de la prévention des accidents en milieu de travail*, Le groupe de communication Sansectra inc..

ISBN:2980480452

- Chapitres 4 à 7



[Disponible à la coop HEC](#)



[Développer un système d'inspection des lieux de travail](http://www.asphme.org/fiches-techniques.aspx)

(<http://www.asphme.org/fiches-techniques.aspx>)



[Gestion de la prévention : compiler des données statistiques sur les lésions professionnelles](http://www.asphme.org/fiches-techniques.aspx)

(<http://www.asphme.org/fiches-techniques.aspx>)

Activités/Ressources pendant la séance

[Film : Hazard Recognition and Control = reconnaître et contrôler les dangers](https://elib.hec.ca/uhtbin/cgisirsi/x/0/0/57/5/3?searchdata1=228612{CKEY}&searchfield1=GENERAL^SUBJECT^GENERAL^^&user_id=WEBSERVER)

([https://elib.hec.ca/uhtbin/cgisirsi/x/0/0/57/5/3?](https://elib.hec.ca/uhtbin/cgisirsi/x/0/0/57/5/3?searchdata1=228612{CKEY}&searchfield1=GENERAL^SUBJECT^GENERAL^^&user_id=WEBSERVER)

[searchdata1=228612{CKEY}&searchfield1=GENERAL^SUBJECT^GENERAL^^&user_id=WEBSERVER](https://elib.hec.ca/uhtbin/cgisirsi/x/0/0/57/5/3?searchdata1=228612{CKEY}&searchfield1=GENERAL^SUBJECT^GENERAL^^&user_id=WEBSERVER))

[Film : Enquête d'accident](https://elib.hec.ca/uhtbin/cgisirsi/x/0/0/57/5/3?searchdata1=218637{CKEY}&searchfield1=GENERAL^SUBJECT^GENERAL^^&user_id=WEBSERVER)

([https://elib.hec.ca/uhtbin/cgisirsi/x/0/0/57/5/3?](https://elib.hec.ca/uhtbin/cgisirsi/x/0/0/57/5/3?searchdata1=218637{CKEY}&searchfield1=GENERAL^SUBJECT^GENERAL^^&user_id=WEBSERVER)

[searchdata1=218637{CKEY}&searchfield1=GENERAL^SUBJECT^GENERAL^^&user_id=WEBSERVER](https://elib.hec.ca/uhtbin/cgisirsi/x/0/0/57/5/3?searchdata1=218637{CKEY}&searchfield1=GENERAL^SUBJECT^GENERAL^^&user_id=WEBSERVER))

9 - La prévention : Les mesures de correction

Description

- La démarche préventive (chapitres 2 et 8)
- Mesures de contrôle des risques
 - Éliminer le danger à la source (chapitres 5, 10 et 11)
 - Intervenir entre la source du danger et les personnes exposées (chapitres 12 et 13)
 - Intervenir auprès des personnes
 - Équipement de protection individuelle (EPI) (chapitre 13)
 - Règles de sécurité
- Activités complémentaires de contrôle des risques
 - Tenue des lieux de travail (chapitre 9)
 - Entretien préventif (chapitre 9)

Activités/Ressources avant la séance



Michel Pérusse (2011). *Le coffre à outils de la prévention des accidents en milieu de travail*, , Le groupe de communication Sansectra inc..

ISBN:2980480452

- Chapitre 2
- Chapitres 8 à 13



[Disponible à la coop HEC](#)



[Concevoir un programme de gestion des équipements de protection individuelle](#)

(<http://www.asphme.org/upload/pdf/FTEPI.pdf>)



[Organisation de la prévention - FICHE 46](#)

(<http://www.apsam.com/site.asp?page=element&nIDElement=2303>)

Cliquez sur : **FT46.pdf**



[Mettre en place des règles de sécurité.](#)

(<http://www.asphme.org/fiches-techniques.aspx>)

Cliquez sur : **Mettre en place des règles de sécurité** sous Contrôle des risques



[L'état des lieux, un point important en prévention](#)

(<http://www.aspinprimerie.qc.ca/publications/listepublications.asp?ID=1>)

Cliquez sur : **L'état des lieux**



[L'entretien préventif et la sécurité au travail](#)

(<http://www.asphme.org/fiches-techniques.aspx>)

10 - La prévention : La promotion sur les lieux de travail

Description

- Communication (chapitre 16)
- Formation (chapitre 15)
- Techniques d'incitation positives (chapitre 17)
- Mesures disciplinaires
- Créer une culture de SST basée sur la participation et l'implication

Activités/Ressources avant la séance



Michel Pérusse (2011). *Le coffre à outils de la prévention des accidents en milieu de travail*, Le groupe de communication Sansectra inc..

ISBN:2980480452

- Chapitres 15 à 17

 [Disponible à la coop HEC](#)

11 - La loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles (LATMP)

Description

- Droits et obligations
- Le système de tarification
- La gestion des dossiers d'accidents

12 - Les débats actuels et à venir

Description

- Le rapport Camiré
- La SST : enjeu dans les rapports de force
- Les transformations dans l'organisation du travail
- Pontaut, Alain, *Santé et sécurité : un bilan du régime québécois de santé et de sécurité du travail* (1885-1985), Montréal, Boréal Express, 1985.
- Vinet, Alain, *Travail, organisation et santé : le défi de la productivité dans le respect des personnes*, Québec, PUL, 2004, 384p.

Règlements de HEC Montréal

Plagiat

Les étudiants sont priés de prendre connaissance des actes et des gestes qui sont considérés comme étant du plagiat ou une autre infraction de nature pédagogique, de la procédure et des sanctions, qui peuvent aller jusqu'à la suspension et même l'expulsion de HEC Montréal. Toute infraction sera analysée en fonction des faits et des circonstances, et une sanction sera appliquée en conséquence. [En savoir plus sur le plagiat...](#)

Calculatrices

Les étudiants sont priés de prendre connaissance de la politique d'utilisation de calculatrices lors d'examens lorsque celles-ci sont autorisées. [En savoir plus sur la politique d'usage de calculatrices...](#)